Valledupar 28 septiembre de 2022

Señores:

**CI FRONTIERNEXT SAS**

Atte. Paola Fuentes

Directora Administrativa

Ref.: Cotización Instalación Aplicativo LogiNEXT Bascula San Roque

Estimados señores:

Ateniendo su solicitud y de acuerdo a lo conversado remito información y propuesta para la instalación del Aplicativo de bascula, Acopio San Roque. Cúcuta, Norte de Santander.

Cualquier duda, comentario o inquietud, no dude en comunicarse con nosotros, que gustosamente lo atenderemos.

ALCANCES

**INSTALACIÓN LogiNEXT BASCULA SAN ROQUE**

A continuación, haremos una breve descripción de los alcances para la instalación de LogiNEXT en bascula San Roque:

1. Configuraciones Generales
2. Placas
3. Minas
4. Transportadores
5. Tipos de Carbón
6. Granulometrías
7. Tipos de Muestras
8. Plan Minero
9. Conductores
10. Clientes o Terceros
11. Operadores Mineros o Proveedores
12. Usuarios
13. Control de Acceso
14. Control de Constantes
15. Bascula
16. Bascula – Pesaje Carbón
17. Bascula – Pesaje otros materiales (ACPM, por ejemplo)
18. Reimpresión de Tiquetes
19. Corrección de Tiquetes
20. Entrada Masiva de Tiquetes
21. Gestion de Ordenes de Producción, Despachos y Traslados
22. Gestión de Acopios
23. Gestión de Pilas en Acopios
24. Gestión de muestras para Control de Calidad
25. Manejo de stock de carbón, Acopios y Pilas
26. Reportes
27. Recepción
28. Despachos
29. Traslados
30. Recepción Otros Materiales
31. Lotes de Producción
32. Carpado de mulas
33. Reporte de Mulas en Destino y Faltantes o Sobrantes
34. Reporte de Carpado, detallado y resumido
35. Tablero de control con los datos descritos anteriormente.

METODOLOGÍA DE IMPLEMENTACIÓN, INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA

El proceso de implementación, capacitación y parametrización inicial de cualquier sistema de información es especialmente crítico y condiciona en gran medida el éxito de su utilización futura y sostenibilidad en el tiempo, por tal motivo la modalidad que se usará será Presencial.

Es por esto que RIVHER S.A.S. cuenta con una unidad de servicios especializada en ingeniería de procesos administrativos e industriales, conformada por un grupo de consultores expertos dispuestos para acompañarlo y asesorarlo, con el objetivo de garantizar una exitosa incorporación de la herramienta de software al interior de su organización.

Es un trabajo de esfuerzo conjunto entre las partes que se compone de actividades como:

* Visita preliminar
* Instalación
* Parametrización inicial, definición de roles y flujos de información.
* Capacitación general en uso y manejo del software.

CONDICIONES GENERALES

* El software Báscula se entregará instalado en el equipo indicado por el cliente siete (7) días hábiles después de aceptada esta oferta. Este tiempo se utiliza en la preparación del material y en la parametrización inicial necesaria para su uso (implementación del módulo información de la compañía, creación de cuentas de usuario administradoras y configuración de los parámetros técnicos de uso).
* Los objetivos propuestos para las labores de Instalación Acompañamiento y Capacitación son de medios, más no de resultados. En esta medida, RIVHER S.A.S. se compromete únicamente a poner a disposición de su empresa todo el potencial profesional de sus funcionarios y su conocimiento en temas relacionados con el aplicativo.
* En caso de aceptar la oferta el cliente no supeditara el pago de las sumas pactadas al avance del proceso de implementación y/o puesta en marcha del software pues este depende en gran parte de él mismo. Los reportes de calidad no exoneran del pago pactado, pues están comprendidos dentro de los servicios y la garantía a cargo de licenciante que se obtienen al firmar el contrato de mantenimiento, soporte y actualizaciones.
* Cualquier servicio no incluido en la presente propuesta será considerado como post-venta y podrá generar costos adicionales.
* El licenciante, no hace devolución de dinero después de que esta haya sido instalada en el computador y/o dispositivo indicado por el licenciatario.

SOPORTE TÉCNICO REMOTO

Como complemento a la instalación de la aplicación, la presente propuesta comercial incluye el siguiente esquema de actualizaciones, mantenimiento y soporte técnico no–presencial, que será ofrecido vía correo electrónico o telefónico. Los funcionarios de RIVHER S.A.S. dispuestos para prestar este servicio están disponibles en el siguiente horario: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. mediante la Herramienta de Servicio Virtual (software para acceso y control remoto).

El contrato de actualización, mantenimiento y soporte debe ser firmado por el Usuario a más tardar ocho (8) días hábiles calendario después de la aprobación de la oferta y tendrá una vigencia de un (1) año, contados a partir de la finalización de la instalación. Este contrato se renueva automáticamente cada año, con un costo igual al 20% del valor de los programas de acuerdo a los precios vigentes al momento de cada renovación. El costo anual se incrementará cada año en un porcentaje proporcional al incremento de precios al consumidor (IPC) del respectivo año anterior.

El plan anual de mantenimiento, soporte y actualización, tendrá una vigencia de doce (12) meses, contados a partir de la firma del mismo. En caso de que ustedes decidan no tomar y/o renovar el plan anual de mantenimiento, soporte y actualización para el programa, no podrán recibir servicios de soporte, actualizaciones ni garantía para este, en tal caso sin ninguna responsabilidad de nuestra parte. En caso de requerirse una actualización más adelante, el precio de esta será separadamente sin sujeción al porcentaje que se estipula en el contrato.

REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

La definición de las características de la máquina deberá analizarse con su proveedor de equipos de sistemas que evalúe volúmenes y número de usuarios, software a usar y algunos otros parámetros.

Las características sugeridas (promedio) son:



**NOTA**: se asume que la red del cliente cumple con los estándares de conectividad requeridos para una operación normal segura en términos de cableado estructurado y configuración de Switches y Reuters.

VALORES

Licenciamiento **LogiNEXT**

* Licenciamiento Perpetuo (3 usuarios)
* Licencia DashBoard (1) PC
* Uso de licencias en un (1) servidor DB (1) Aplicaciones.
* 1 Empresa
* 40 horas de consultoría y capacitación incluidas en esta propuesta.

**VALOR STARP UP** (PAGO UNICO) El valor de las cuarenta (40) horas/hombre destinadas a labores de Instalación, acompañamiento y capacitación es de seis millones ciento cincuenta y dos mil peso ml. ($6,152,000)

**CONFIDENCIALIDAD DE LA OFERTA**

Esta propuesta ha sido preparada para uso exclusivo de la empresa **FRONTIERNEXT S.A.S.**, por tal razón, sólo debe ser revisada por aquellas personas que están involucradas en el proceso de evaluación. Las ideas, conceptos, planes comerciales y en general las soluciones contenidas en esta propuesta han sido preparadas para uso exclusivo de la misma, por tanto, no podrán ser puestas a disposición de personas o entidades externas, sin previa autorización escrita de **RIVHER S.A.S**

**CONDICIONES DE LA OFERTA**

El valor de la oferta NO Incluye:

* Impuestos
* Adaptaciones o desarrollos al software mediante el diseño de funcionalidades adicionales, modificaciones o personalización de formatos e informes.
* Gastos de traslado, hospedaje y alimentación
* Cualquier trabajo no pactado en esta oferta.
* Oferta valida por treinta (30) días calendario a partir de la fecha de su presentación. Pasado este tiempo, **Rivher S.A.S**, se reserva el derecho de modificar la presente propuesta.